

DONNEZ VOTRE AVIS - ENQUÊTE DE SATISFACTION

Demandez un formulaire d'enquête de satisfaction à l'accueil. Vos remarques nous aident à améliorer nos prestations.

Nom du prestataire (voir la ligne ci-dessous) :

Val d'Omignon, Picardie-canoë, Picardie randonnée, Picardie-attelage / Qualinat

1 – Le déroulement de la sortie

Concernant les points suivants, diriez-vous que vous êtes :

	Très satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Insatisfait	Non concerné
<u>Le lieu de rendez-vous</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Le respect des horaires</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Le rythme de la sortie</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>L'intérêt du site</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Les connaissances du guide</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Sa façon d'expliquer</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Sa disponibilité</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Sa convivialité</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Le contenu pédagogique</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Le rapport qualité / prix</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 - La réservation préalable :

Concernant les points suivants, diriez-vous que vous êtes :

	Très satisfait	Satisfait	Peu Satisfait	Insatisfait	Non concerné
<u>La facilité de réservation</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>L'amabilité du personnel</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>La compétence du personnel</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Les moyens de paiement</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vous avez réservé : Par le site Internet Par téléphone Par courrier / mail
Dans les locaux de la structure Pas de réservation préalable

3 – Merci de préciser la sortie à laquelle vous avez participé

Titre de la sortie :

Date : Heure :

Structure organisatrice :

Nom du guide :

Concernant le titre et le descriptif de la sortie :

	Oui	Non
<u>Etaient-ils assez précis ?</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Correspondaient-ils au véritable contenu de la sortie ?</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si non, pourquoi ?

.....
.....

Merci de préciser le n° de département de votre domicile :

Si vous avez des remarques, des suggestions, n'hésitez pas à les noter au dos de ce questionnaire.

Si vous souhaitez recevoir une information sur notre programme de sorties, préciser :

Votre nom et prénom :

Votre adresse mail ou à défaut, votre adresse postale :

Merci de retourner ce questionnaire à Val d'Omignon, 3 rue principale – 02490 TREFCON-FRANCE